



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

## RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS 2023

A ouvidoria do Município de Veranópolis apresenta o relatório de gestão nos termos da lei de Defesa do usuário do serviço Público regulamentado em âmbito municipal pelo decreto nº 6.370, de 10 de junho de 2019 e pela Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017.

O Município aderiu ao Sistema [ouvidorias.gov.br](http://ouvidorias.gov.br) da Controladoria Geral da União (CGU) através da plataforma Fala BR–Veranópolis/RS.

Este canal possibilita o cidadão fazer sua manifestação e ter acompanhamento da resposta, desde que faça o cadastro e se identifique. Está disponível dentro do site da Prefeitura Municipal de Veranópolis.

O sistema gera um número para o cidadão ter acesso a plataforma, sendo feito de forma sigilosa e mantendo em segurança seus dados pessoais.

O objetivo do presente relatório é prestar contas do desempenho da ouvidoria, demonstrando que as demandas recebidas dos cidadãos foram atentamente consideradas e analisadas, providenciando respostas as mais satisfatórias possíveis dentro de nossas possibilidades, voltadas a contribuir para promoção da integridade e a melhoria dos serviços prestados pelo Município de Veranópolis.

As Manifestações aqui relatadas ocorreram no período de janeiro a dezembro de 2023.

Foram registradas 64 manifestações, sendo:

10 comunicações  
30 solicitações  
22 reclamações  
01 denúncias  
01 sugestões

| PROTOCOLO                                                                                                             | ASSUNTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ENCAMINHAMENTO/RESPOSTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01785.2023.000001-96<br>03/0/2023<br>Tipo: Solicitação<br>Assunto: Acesso à<br>Informação<br>Modo: Internet – FALA.BR | Sou bolsista e responsável pela região Sul na realização da Pesquisa e estamos fazendo o mapeamento da presença de assistentes sociais que atuam na educação básica em todas as regiões do país. Por tal motivo, envio essa solicitação com a pretensão de obter informações a respeito da atuação das profissionais de Serviço Social na educação básica em seu município. Assim sendo, objetivando dar continuidade ao mapeamento na Região Sul, solicito por gentileza, o repasse das seguintes informações: Nome do(a) profissional, Instituição onde atua, Nível de ensino que atua, Telefone, E-mail e Município de atuação.<br>Destarte, segue em anexo ofício de solicitação de informações, a fim de apresentar efetivamente a Pesquisa e obter as informações necessárias (já citadas na presente solicitação).<br>Agradeço por sua valiosa contribuição, e informo estar disponível para quaisquer esclarecimentos! | Secretaria da Educação, Esporte, Lazer e Juventude.<br><u>Resposta:</u><br>Em resposta a solicitação com a pretensão de obter informações a respeito da atuação das profissionais de Serviço Social na educação básica em seu município. Informo que o município trabalha muito tendo a vista a política de intersetorialidade, onde, juntamente com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social, Habitação e Longevidade, dispõe de acompanhamento de profissionais da área de assistência social para a rede municipal de ensino, tanto na Educação Infantil como no Ensino Fundamental. |
| 01785.2023.000002-77                                                                                                  | Bom dia, estou trabalhando no Inventário                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Secretaria de Finanças                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11/01/2023<br>Tipo: Solicitação<br>Assunto: Acesso à Informação<br>Modo: Internet – Fala.BR                             | do meu Tio que era proprietário de imóvel no município. Ocorre que a Receita Estadual solicitou uma certidão, emitida pela Prefeitura, informando que nesse imóvel não há benfeitorias. Poderiam emitir por favor? Estou fazendo a presente solicitação via este canal pois não consegui via prefeitura, que só permitiu acesso ao meu cadastro. Muito obrigado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <u>Resposta:</u><br>Bom dia! Esta certidão deverá ser solicitada por requerimento, anexando cópia atualizada da matrícula, no protocolo físico do Município, Rua Alfredo Chaves, 366.                                                                                                                                                                                                                    |
| 01785.2023.000003-58<br>12/01/2023<br>Tipo: Solicitação<br>Assunto: Certidões e Declarações<br>Modo: Internet – Fala.BR | Preciso de uma CND para fins de lavratura de escritura de inventário e partilha por morte de cidadão porém não consigo emitir pela internet.<br>Favor enviar resposta pelo e-mail indicado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Secretaria de Finanças<br><u>Resposta:</u><br>Bom dia! A certidão pode ser emitida no site <a href="http://www.veranopolis.rs.gov.br">www.veranopolis.rs.gov.br</a> , link atendimento ao cidadão, emitir certidões, informando o número do CPF.                                                                                                                                                         |
| 01785.2023.0000043-9<br>19/01/2023<br>Tipo: Solicitação<br>Assunto: Saneamento Básico Urbano<br>Modo: Internet.BR       | Estou abrindo o ultimo chamado depois de ter aberto vários via telefone , e não ser atendido, referente a um vazamento de Esgoto que está escorrendo no meu terreno desde setembro de 2022. Não consigo plantar nada.<br>Se não for atendido vou me obrigar a entrar com uma ação e vou cobrar danos morais por não conseguir usufruir do terreno. Além de criar mosquito e mal cheiro.<br>Aguardo retorno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Secretaria de infraestrutura<br><u>Resposta:</u><br>Boa Tarde, Em conversa com a equipe de manutenção de redes de esgoto, eles informaram que foi feito um reparo numa rede próxima que poderia estar ocasionando o vazamento no terreno. Em nova vista realizada na área, foi constatado que o vazamento ainda esta ocorrendo. Será realizado novo reparo em uma outra rede que passa próximo do local. |
| 01785.2023.000005-10<br>25/01/2023<br>Tipo: Reclamação<br>Assunto: Outros em Saúde<br>Modo: Internet.BR                 | serviço de agendamento de consultas através do telefone é totalmente falho. Existe uma secretária eletrônica que informa a posição que estou na ligação. A mensagem diz: Você está na posição 2. E na próxima vez que ela fala: você está na posição 15. Ou seja, se é uma ordem, uma fila, ela deve diminuir e não aumentar. O controle está totalmente falho. Além disso, as ligações costumam demorar em média 30 a 40 minutos para serem atendidas. Para pessoas de idade, fica muito difícil aguardar 40 minutos no telefone para conseguir agendar a consulta.<br>Solicito que deva ser criada uma estratégia para agendar as consultas do interior de maneira eficaz e ÁGIL. Pensando em agilizar o processo e facilitar aos que tem menos informação | Secretaria da Saúde<br><u>Resposta:</u><br>Boa tarde, já estamos cientes do relato citado e identificamos a falha. Solicitamos adequação e esperamos melhorias. Agradeço o contato e o apontamento da ocorrência.                                                                                                                                                                                        |
| 01785.2023.000006-09<br>25/01/2023<br>Tipo: Comunicações<br>Assunto: Animais<br>Modo: Internet – Fala.BR                | Tem dois cachorros grandes e bravos soltos no bairro, o dono foi embora e deixou os cachorros agora eles atacam todos q estão na rua, inclusive vêm até a porta da minha casa, por favor mandem recolher pois vou ser obrigada a chamar a polícia, pois eles já morderam meu marido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ouvidoria<br><u>Resposta:</u><br>Entendo que as pessoas deveriam ter responsabilidade quando assumem ter animais e no mínimo cuidá-los. Infelizmente a atitude inadequada de alguns acabam projetando responsabilidades na Ong e tbm na prefeitura, mas principalmente causam prejuízos nos animais. Lamentável.                                                                                         |
| 01785.2023.000007-81<br>25/01/2023                                                                                      | Tem dois cachorros grandes e pretos bravos soltos aqui no bairro, eles já                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ouvidoria<br><u>Resposta:</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo: Denúncia<br>Assunto: Animais<br>Modo: Internet – Fala.BR                                                         | morderam meu marido, por favor mandem recolher o quanto antes pois eles estão indo atrás mulheres quando estão indo pra creche levar seus filhos o quanto antes por favor pois eles vão na porta da casa das pessoas tem dias que n consigo nem ir na área de casa pois eles vem pra cima.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Entendo que as pessoas deveriam ter responsabilidade quando assumem ter animais e no mínimo cuidá-los. Infelizmente a atitude inadequada de alguns acabam projetando responsabilidades na Ong e tbm na prefeitura, mas principalmente causam prejuízos nos animais. Lamentável.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 01785.2023.000008-62<br>01/02/2023<br>Tipo: Solicitação<br>Assunto: Atendimento<br>Modo: Internet – Fala.BR            | Olá! Após eu ter o Certificado de Condição de Microempreendedor Individual, quais são os próximos passos?<br>Para o alvará e afins...Obrigada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Secretaria de Finanças<br><u>Resposta:</u><br>Boa tarde! As informações para solicitação do alvará podem ser acessadas neste link: <a href="https://www.veranopolis.rs.gov.br/servico/viaw/12">https://www.veranopolis.rs.gov.br/servico/viaw/12</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 01785.2023.000009-43<br>07/02/2023<br>Tipo: Solicitação<br>Assunto: Acesso à Informação<br>Modo: Internet – Fala.BR    | O Observatório de Arquivos do RS ( <a href="http://www.ufrgs.br/papearq">http://www.ufrgs.br/papearq</a> ) é um projeto de pesquisa da UFRGS que visa conhecer e acompanhar a situação das questões arquivísticas no Estado. O município já participou, anteriormente, respondendo ao questionário encaminhado via e-SIC pelo OARS. Nessa etapa da pesquisa estamos analisando qualitativamente as informações apresentadas, diante disso solicitamos mais algumas informações a fim de esclarecer o cenário arquivístico municipal.<br>1. Quais profissionais compõem o quadro de funcionários do Arquivo Municipal?<br>2. O Arquivo Municipal possui Decreto que regulamenta a lei de criação do mesmo e/ou Regimento interno da instituição arquivística? 2.1 Se sim, favor encaminhar os links ou as normativas mencionadas.<br>3. O Arquivo Municipal possui site/rede social ou algum endereço eletrônico ? 3.1 Se sim, favor encaminhar o link.<br>Agradecemos a atenção e as informações encaminhadas. | Arquivo Municipal de Veranópolis<br><u>Resposta:</u><br>Bom dia! Conforme solicitado nos manifestamos conforme segue:<br>1. respondido<br>2. Inexistente até o momento, em fase de elaboração.<br>2.1 Inexistente até o momento.<br>3. Inexistente até o momento, em fase de elaboração.<br>3.1 Inexistente até o momento. Salientamos que os trabalhos de instituição do órgão arquivístico municipal é recente, e que a impregnação de investimentos estruturais e de metodologias de gestão arquivística estão ocorrendo de forma gradual, em conformidade e a disponibilização de recursos financeiros e de pessoal.<br>Atenciosamente |
| 01785.2023.000010-87<br>13/02/2023<br>Tipo: Reclamação<br>Assunto: Outros em Meio Ambiente<br>Modo: Internet – Fala.BR | Resido no bairro que está tomado por matos. Na minha rua, em frente a minha residência, encontra-se uma área verde e que eu saiba, é um espaço de responsabilidade da Prefeitura Municipal de Veranópolis, só que esta área, dificilmente recebe roçada. Toda vez que cortaram, é porque alguém reclamou. Algumas vezes o vizinho do lado acaba cortando, pois os matos e os bichos tomam conta. O que mais me admira e indigna, é que a equipe que a Prefeitura manda para cortar, só cortam os matos dos paralelepípedos e a grama DO MEIO DA RUA. Na área verde, eles ignoram.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Secretaria de Infraestrutura<br><u>Resposta:</u><br>Bom Dia, Informo que foi feita a limpeza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 01785202300001168<br>13/02/2023<br>Tipo: Reclamação<br>Assunto: Multa                                                  | Resido em que resido há mais de 3 anos, apenas UMA VEZ neste período o proprietário do lado esquerdo roçou o seu terreno. Está criando uma floresta ali,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Secretaria de Infraestrutura<br><u>Resposta:</u><br>A área em questão é de propriedade particular.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modo: Internet                                                                                                           | inclusive COM OS MATOS PASSANDO PELO MEU MURO.<br>Além disso, estamos com vários bichos e insetos vindo dali, além de muita sujeira. Sei que já multaram ele algumas vezes, mas tem que multar todos os meses pra ver se ele cria vergonha na cara. O pior de tudo, é que qualquer pessoa pode se esconder nos matos dele e pular na minha casa quando quiser, que ninguém vai ver. Um absurdo!                                                                                                                                                                                                                                | Informamos, que na data de 22 de fevereiro de 2023 foi emitida nova notificação ao proprietário da area para que este realize a limpeza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 01785.2023.000012-49<br>14/02/2023<br>Tipo: Solicitação<br>Assunto: Serviços Urbanos<br>Modo: Internet                   | Na rua em que moro, há umas duas semanas atrás passou o carrinho efetuando a limpeza da rua, no entanto como podem verificar nas fotos em anexo a rua continua cheia de gramíneas além dos entulhos de brita que estão na rua. Gostaria muito que a rua fosse limpa de verdade, até porque para a Festa em abril o mato estará alto                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Secretaria de Infraestrutura<br><u>Resposta:</u><br>Foi efetuada roçada com maquinário (trator capinadeira), em todas as ruas do Bairro. Informo que este equipamento apenas roça a vegetação, não arranca. Nenhum equipamento consegue fazer a supressão da grama. Em visita feita ao Bairro, a vegetação alta foi cortada, apenas como informado, a vegetação fica baixa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 01785.2023.000013-20<br>16/02/2023<br>Tipo: Comunicação<br>Assunto: Defesa e Vigilância Sanitária<br>Modo: Internet - BR | PRESENÇA DE ANIMAIS, COMO GALINHAS, PATOS, GATOS E MAIS DE VINTE CACHORROS, ALGUNS AMARRADOS EM PEQUENOS PEDAÇOS DE CORDA, OUTROS AMONTADO EM UM CANIL SUJO ONDE A LIMPEZA NÃO É REALIZADA DIARIAMENTE, GERANDO MUITO CHEIRO E PRESENÇA DE PULGAS, O BARULHO TAMBÉM É CONSTANTE, PREJUDICANDO A VIZINHANÇA QUE ESTÁ BEM REVOLTADA COM ESTA SITUAÇÃO, A QUANTIDADE DE LIXO NO PATIO TAMBÉM É MUITO EXPRESSIVA, O PROBLEMA VEM ACONTECENDO A QUASE UM MÊS. OS MORADORES TAMBÉM TEM ALGUNS CACHORROS TRANCADOS EM UM PORÃO. PEDIMOS ENCARECIDAMENTE A VISITA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA, PARA RESOLVER DA MELHOR FORMA ESTA SITUAÇÃO | Vigilância Sanitária<br><u>Resposta:</u><br>Bom dia Informo através deste, que a situação foi tratada nesta Secretaria da Saúde, na última terça-feira, dia 14/02/2023, pela manhã. A responsável esteve nesta Vigilância Sanitária informando que já teria contatado a equipe de Endemias, Agente de Saúde e a ONG. Relatou que mora no local há um mês e que desde então sofre com os referidos vizinhos dos fundos, De posse da informação do proprietário do local, esta Fiscalização Sanitária e a Coordenadora das Endemias contatou o mesmo a fim de relatar a reclamação da vizinhança, reforçando as péssimas condições sanitárias do local. Na quarta-feira pela manhã, dia 15/02/23, contatou via telefone esta Fiscalização Sanitária, informando que na noite anterior, o dono do imóvel procurou moradores da localidade, prometendo providências breves para a resolução da contenda. Assim, havendo acordo entre as partes, não faz-se necessária, por ora, intervenção de qualquer órgão do executivo. Nada mais a constar, encerro o presente. |
| 01785.2023.000014-00<br>23/02/2023<br>Tipo: Solicitação<br>Assunto: Concurso<br>Modo: Internet – Fala.BR                 | Estou entrando em contato para saber mais informações sobre o concurso público de 2023, ex: - Como funciona, onde eu encontro o material para estudo, como eu faço para se candidatar, é a primeira vez, por isso peço uma ajuda para concluir tudo da maneira correta. Fico no aguardo, agradeço desde já.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ouvidoria<br><u>Resposta:</u><br>BOM DIA !! ESTÁ SE REFERINDO AO CONCURSO PÚBLICO OU PROCESSO SELETIVO ?? SE FOR AO CONCURSO PÚBLICO JÁ PASSOU O PRAZO POIS JÁ FOI HOMOLOGADO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 01785.2023.000015-91                                                                                                     | Sou MEI e estou a 2 meses tentando aderir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Secretaria de Finanças                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01/03/2023<br>Tipo: Reclamação<br>Assunto: Serviços e Sistemas<br>Modo: Internet – Fala.BR                                            | à modalidade Nota Fiscal Eletrônica de Serviços através do <a href="http://veranopolis.nfsetecnos.com.br">http://veranopolis.nfsetecnos.com.br</a> . Recebi um email dizendo que meu pedido de adesão para emissão de NF-e foi recusado, a única informação do email foi a seguinte: "Observação: Inscrição de ofício.."<br>Não sei o que seria essa inscrição, tentei contato por telefone inúmeras vezes. Não souberam me ajudar, já me deixaram esperando até a ligação cair, desligaram a chamada, etc...<br>Gostaria de saber o que pode ser feito para averiguar a situação do meu pedido de adesão.                                                                                                                                                                                                                                                               | <u>Resposta:</u><br>Bom dia! O contribuinte não está inscrito no cadastro econômico e fiscal, indispensável para a emissão de nota fiscal de serviço eletrônico. As informações para realizar sua inscrição podem ser acessadas no link <a href="https://www.veranopolis.rs.gov.br/servico/view/12">https://www.veranopolis.rs.gov.br/servico/view/12</a> . O atendimento telefônico da fiscalização ocorre das 13h30 às 17h.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 01785.2023.000016-72<br>01/03/2023<br>Tipo: Solicitação<br>Assunto: Serviços e Sistemas<br>Modo: Internet – Fala.BR                   | Solicitação de serviço                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ouvidoria<br><u>Resposta:</u><br>Solicitação atendida com análise realizada em 02/03/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 01785.2023.000017-53<br>09/03/2023<br>Tipo: Comunicação<br>Assunto: Outros em Saúde<br>Modo: Internet – Fala.BR                       | oie nao sei se é aqui que se reclama ou denuncia mas um supermercado seguidamente tem produtos vencidos na prateleira e ainda o pessimo atendimento dessa dona grossa pisando em cima das pessoas. alem de pagar super caro os produtos ainda dessa forma e no centro então nem se pisa mais ainda mais q se conhecerem o deposito onde armazenam os produtos nem ratoeiras tem . é inacreditavel o tratamento desse mercado na cidade. acho q se a prefeitura tem fiscal deveriam averiguar os depositos desse mercado pq a porquisse é grande                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Vigilância Sanitária<br><u>Resposta:</u><br>Segue resposta da secretaria responsável. (anexo)<br>RELATORIOVISA0022023OUVIDORIAMUNICIPAL.pdf                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 01785.2023.000018-34<br>16/03/2023<br>Tipo: Solicitação<br>Assunto: Assistencia Hospitalar e Ambulatorial<br>Modo: Internet – Fala.BR | Gostaria de esclarecer uma situação que está acontecendo com meu companheiro no Instituto de Cardiologia em Porto Alegre. Ele tem um aparelho CDI desde 2013 e necessita trocar a bateria/ gerador que é desde 30 de janeiro que ele está sem bateria e que deveria ser trocada ainda em novembro, porém o governo não repassou toda a verba para custear a troca da bateria. Ele está exatamente um mês lá internado sem previsão da realização do procedimento e tem gente há mais de três meses aguardando. Nós contatamos a RBS e fizeram uma reportagem sobre a situação e também uma entrevista com o meu companheiro. Com a pressão da imprensa, o governo liberou uma porcentagem do valor da bateria em torno de R\$18.000,00, só que ainda falta o restante, que, segundo o governo, o município do paciente poderia arcar com esse custo que está em torno de | Secretaria da Saúde<br><u>Resposta:</u><br>Considerando formalização de familiar a Secretaria da Saúde e preocupação diante ao cenário, compartilho em caráter informativo que o Ministério da Saúde divulgou em 17 dezembro de 2021 PORTARIA GM/MS Nº 3.693, que altera atributos de procedimentos na Tabela de Procedimentos, Medicamentos, Órteses, Próteses e Materiais Especiais do SUS e estabelece a dedução de recurso do Bloco de Manutenção das Ações e Serviços Públicos de Saúde - Grupo de Atenção Especializada, incorporado ao limite financeiro de Média e Alta Complexidade - MAC. Dentre os procedimentos que tiveram os valores reduzidos, cita-se os marcapassos. Diante a isso, conforme informações recebidas, os hospitais habilitados para absorver essa especialidade em alta complexidade, estão enfrentando |





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                   | <p>R\$22.000,00. Como a gente não pode entrar com recurso próprio, devido ao tratamento e procedimento ser pelo SUS, estamos tentando conversar com vocês, se podem nos ajudar de alguma forma. Sempre com promessas de verba, mas até agora o hospital não recebeu e ainda não tem previsão de nada. Então gostaria de pedir encarecidamente ajuda de vocês pode nos ajudar de alguma forma, porque estamos angustiados com essa situação e com medo do que pode acontecer. Agradeço desde já o retorno.</p> | <p>desafios para aquisição dos sensores especiais com os valores repassados pelo MS (tabela SUS). Os prestadores que optarem em comprar os equipamentos para a troca dos pacientes internados terão que pagar a diferença com recursos próprios, onerando os serviços. Fato este, que chega ao serviço local e desperta preocupação, uma vez que os pacientes regulados para hospitais de referências, através do sistema GERCON, seguem internados, sem previsão para realizar a troca dos equipamentos indicados, de acordo com sua necessidade clínica. Tal situação está gerando angústia e desespero aos familiares e pacientes, totalmente compreensível, considerando os riscos que os pacientes estão expostos e as incertezas de como será conduzido. Para tanto, esta secretaria acionou a 5CRS para informações, além de abordar o assunto em reunião CIR Vinhedos e Basalto, tendo como retorno que para resolução da situação, o estado deveria complementar os valores aos hospitais para suprir os valores repassados, uma vez que se trata de alta complexidade, porém o estado só consegue complementar os hospitais que estão sob gestão estadual. Os hospitais que estão sob gestão plena, no caso os de POA, incluindo o Instituto do Coração, não poderão receber complementação financeira, considerando os entraves legais. Diante a isso, é importante ressaltar que a especialidade discutida atua em grandes centros e em hospitais de alta complexidade habilitado junto ao Ministério da Saúde para essa finalidade. Os municípios não foram oficializados pelas instituições sobre a situação relatada, tampouco dos desafios enfrentados na especialidade da cardiologia no hospital citado e não tem condições de sanar as dificuldades explanadas, por tratar de nível de atenção de alta complexidade, sendo responsabilidade do estado. Seguimos no aguardo da manifestação do nível central do estado diante a lamentável situação, além de ter oficializado a Defensoria Pública local.</p> |
| <p>01785.2023.000019-15<br/>24/03/2023<br/>Tipo: Comunicação<br/>Assunto: Animal<br/>Modo: Internet – Fala.BR</p> | <p>Denuncia de um galinheiro atrás da minha casa, tenho uma bebe de tres anos e nao durmo a alguns dias devido a um galinho atrás dos fundos da casa da vizinha.; por favor tomem uma providencia ainda hoje, nao aguento mais noites sem dormir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Vigilância Sanitária<br/><u>Resposta:</u><br/>Na última sexta-feira, dia 31/03/2023, à tarde, o Fiscal Sanitário esteve no local indicado na denúncia e notificou verbalmente a moradora que imediatamente se comprometeu a remover o galo que estava perturbando a vizinhança. Outrossim, QUESTÕES DE ORDEM</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | SANITÁRIA (sujidades, mau cheiro) NÃO FORAM CONSTATADAS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 01785.2023.000020-59<br>24/03/2023<br>Tipo: Solicitação<br>Assunto: Licitações<br>Modo: Internet – Fala.BR                          | Solicitação baseada na Lei n.º 12.527 - Lei de Acesso à Informação, de 18/11/2011.<br>Com vistas a ter acesso aos dados públicos relacionados ao Contrato requerer a disponibilização de cópia dos seguintes documentos e informações:<br>1) Houve celebração de Termo Aditivo ao Contrato? Em caso positivo, solicitamos acesso à íntegra;<br>2) Qual a situação do projeto? Há previsão de publicação de Licitação para a concessão dos serviços de estacionamento?<br>3) Solicitamos a íntegra dos estudos elaborados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Secretaria de Governo<br><u>Resposta:</u><br>Boa tarde, informo as respostas aos questionamentos:<br>1) R: O contrato foi firmado, está assinado digitalmente (encaminho anexo cópia do contrato assinado digitalmente)<br>2) R: O projeto foi concluído e entregue pela empresa. A publicação do edital de concessão dos serviços aguarda decisão do processo movido pelo conselho responsável<br>3) R: O estudo nesse momento é considerado de uso interno, visto que, o mesmo deverá embasar o processo de concessão do serviço do estacionamento pago, em caso de decisão favorável ao município. |
| 01785.2023.000021-30<br>10/04/2023<br>Tipo: Solicitação<br>Assunto: Outros em Segurança e Ordem Pública<br>Modo: Internet – Fala.BR | Bom dia! Devido aos últimos contecimentos em escolas, nós pais solicitamos um segurança, bem como uma cerca mais segura e alta. Se possível elétrica. Estamos preocupados. Precisa ter mais segurança a escola é bem aberta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Secretaria da Educação, Esporte, Lazer e Juventude.<br><u>Resposta:</u><br>informo que a Administração Pública está tomando todas as providências necessárias, tanto para o aprimoramento da segurança nos arredores das escolas, quanto à segurança nas entradas e saídas dos educandários da rede municipal.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 01785.2023.000022-10<br>10/04/2023<br>Tipo: Solicitação<br>Assunto: Lazer<br>Modo: Internet – Fala.BR                               | Bom dia! Quero solicitar melhorias no parque do bairro. Incluindo balanços para as crianças.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Secretaria de Infraestrutura<br><u>Resposta:</u><br>Informamos que no momento não há previsão para instalação de mais brinquedos. De momento, o que é feito, são apenas os reparos na estrutura de brinquedos existentes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 01785.2023.000023-00<br>10/04/2023<br>Tipo: Reclamação<br>Assunto: Serviços Públicos<br>Modo: Internet – Fala.BR                    | Meu tio mora na Comunidade gostaria de instalar iluminação pública em frente a sua residência. Já fizemos na prefeitura com o responsável por este serviço 3 pedidos. Um em julho do ano passado, o outro em setembro e neste ano foi feito pedido no mês de março. Conversando com pessoal das obras e proprio eletrécista, o motivo da não realização do serviço é falta de profissionais, demanda no municipio é muito grande com eventos e falta tempo para o interior (Feira do livro, Natal, Femaça.....).<br>Gostaríamos que o pessoal do interior que ainda permanece também pudesse ser valorizado, com o mínimo de conforto e ter a frente de sua casa iluminada. Senhor secretário de obras e demais.....os tempos mudaram. Um pouco de segurança não faz mal a ninguém. Não vai intimidar o amigo do alheio, mas ajuda. | Secretaria de Infraestrutura.<br><u>Resposta:</u><br>Demanda atendida pois no dia 08/05/2023, fomos informados pelo reclamante que a solicitação foi atendida.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 01785.2023.000024-82<br>10/04/2023                                                                                                  | Estamos preocupados com os nossos filhos e a segurança deles nas escolas,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Secretaria da Educação, Esporte, Lazer e Juventude.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Tipo: Solicitação<br/>Assunto: Outros em<br/>Segurança e Ordem Pública<br/>Modo: Internet – Fala.BR</p>                                         | <p>principalme devido a vários ataques que as escolas estão sofrendo. Meu filho estuda na creche, gostaríamos de solicitar aos senhores que coloquem um segurança armado na escola, a fim de manter a segurança dos nossos filhos e professores</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p><u>Resposta:</u><br/>Em resposta à Solicitação, Informo que a Administração Pública está tomando todas as providências necessárias, tanto para o aprimoramento da segurança nos arredores das escolas, quanto à segurança nas entradas e saídas dos educandários da rede municipal.</p>                                                         |
| <p>01785.2023.000025-63<br/>11/04/2023<br/>Tipo: Solicitação<br/>Assunto: Outros em<br/>Segurança e Ordem Pública<br/>Modo: Internet – Fala.BR</p> | <p>Estou manifestando minha indignação pelo fato de o poder público estar fazendo descaso, diante dos acontecimentos nas escolas do País. Sendo que não houve nenhuma manifestação destes, e sendo que, passaram pano, em um ocorrido dentro de uma escola do município, sendo que um aluno levou uma arma branca para dentro da sala de aula, provocando pânico nos alunos. Ainda tiveram a capacidade de emitir uma nota falsa. Queremos atitudes e não discurso, queremos cerca elétrica nas escolas, segurança armada na porta das escolas, brigada militar passando mais vezes em frente aos educandários, pq depois que acontece, não adianta se lamentar, para depois realizar alguma coisa. Estamos numa época de festa, não sou contra a festa, mas a vida das crianças é muito mais importante do que a festa, e outra... já que vão atrás de recurso para coisas fúteis, deveriam ir atrás de verbas para a educação e segurança nas escolas, afinal, quem quer fazer acontecer e não adianta ter o título de ser uma das melhores cidades para se viver, se não se importa em quem vivem nelas e o futuro dela... afinal as crianças são nossos maiores tesouros e não tem nenhum dinheiro que pague, então, se não for pedir muito, levantem a bunda da cadeira e menos status nas redes sociais e vão atrás de fundos para isso. Pq na hora de vereadores e prefeitos pedirem votos, não medem esforços.</p> | <p>Secretaria da Educação, Esporte, Lazer e Juventude.<br/><u>Resposta:</u><br/>Em resposta à Solicitação, informo que a Administração Pública está tomando todas as providências necessárias, tanto para o aprimoramento da segurança nos arredores das escolas, quanto à segurança nas entradas e saídas dos educandários da rede municipal.</p> |
| <p>01785.2023.000026-44<br/>11/04/2023<br/>Tipo: Sugestão<br/>Assunto: Serviços Públicos<br/>Modo: Internet – Fala.BR</p>                          | <p>Boa tarde,<br/>tenho minha filha em escola municipal e como todos os pais, estamos apavorados com os ataques que estamos vendo em mídias sociais. Sendo assim, gostaria de dar algumas sugestões de segurança para nossas escolas.<br/>Seguranças treinados e de preferência armados que fiquem em torno da escola para controlar o fluxo de pessoas, neste caso as famílias poderiam ajudar a custear o profissional;<br/>Câmeras de segurança ao redor da escola para controle da diretoria de pessoas suspeitas que possam estar rondando a</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Secretaria da Educação, Esporte, Lazer e Juventude.<br/><u>Resposta:</u><br/>Em resposta à Solicitação, informo que a Administração Pública está tomando todas as providências necessárias, tanto para o aprimoramento da segurança nos arredores das escolas, quanto à segurança nas entradas e saídas dos educandários da rede municipal.</p> |





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                              | <p>escola;<br/>Acessos mais seguros nas entradas, com portões a prova de arrombamento e sensor de segurança.<br/>Grata e contamos com a ajuda do município para termos uma escola mais segura.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>01785.2023.000027-25<br/>11/04/2023<br/>Tipo: Reclamação<br/>Assunto: Serviço Social<br/>Modo: Presencial</p>             | <p>A família já foi diversas vezes na Sec. de Assist. Social solicitar roupas e auxílios, mas não recebem ajuda. Ela comenta que a senhora que organiza a doação de roupas na Secretaria já foi agressiva com ela e seus familiares. A moça também solicitou o kit para o bebê, mas ela relata que se recusaram a entregar para ela. Ela está gestante, sem renda e necessita de ajuda.</p>                                                                                                                                                                                             | <p>Secretaria de Desenvolvimento Social, Habitação e Longevidade<br/><u>Resposta:</u><br/>A Secretaria de Assistência Social informa que estão adaptando a rotina de entrega de roupas e que, no momento, não estão fornecendo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>01785.2023.000028-06<br/>12/04/2023<br/>Tipo: Solicitação<br/>Assunto: Educação Básica<br/>Modo: Internet – Fala.BR</p>   | <p>Gostaria de solicitar atenção especial no que se refere a segurança das escolas de educação infantil, onde necessita de melhorias na cerca que rodeia a escola e um segurança para monitoramento, devido a nossa insegurança pelos diversos casos que estão ocorrendo em todo o Brasil. Nos pais pedimos uma atenção especial para nossos pequenos pois é nas creches que deixamos nossos maiores tesouros. Desde já agradecemos a compreensão das nossas autoridades.</p>                                                                                                           | <p>Secretaria da Educação, Esporte, Lazer e Juventude.<br/><u>Resposta:</u><br/>Em resposta à Solicitação, informo que a Administração Pública está tomando todas as providências necessárias, tanto para o aprimoramento da segurança nos arredores das escolas, quanto à segurança nas entradas e saídas dos educandários da rede municipal.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>01785.2023.000029-97<br/>20/04/2023<br/>Tipo: Solicitação<br/>Assunto: Atendimento<br/>Modo: Internet – Fala.BR</p>       | <p>Boa tarde.<br/>Pedi a transferência do endereço do meu consultório localizado em Veranópolis para Porto Alegre.<br/>Como faço para pedir o encerramento das atividades no município</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Ouvidoria<br/><u>Resposta:</u><br/>Olá! Você pode acessar o link <a href="https://www.veranopolis.rs.gov.br/servico/view/12">https://www.veranopolis.rs.gov.br/servico/view/12</a> e ler a opção que trata "Baixa do Cadastro Econômico". Será necessário preencher um requerimento de baixa, que está disponível para download nessa mesma página.<br/>Então, você vai na página inicial do site da prefeitura, clica na opção "Atendimento ao cidadão" e em "Abertura de protocolo". Caso você ainda não tenha cadastro, precisará ir na opção "solicitar senha". Qualquer dúvida, estamos à disposição.</p> |
| <p>01785.2023.000030-20<br/>20/04/2023<br/>Tipo: Solicitação<br/>Assunto: Processo Seletivo<br/>Modo: Internet – Fala.BR</p> | <p>Desejo interpor um recurso referente ao processo seletivo que participei, o qual fui convocada, mas não fui contratada, pois fui barrada no setor de RH por servidora, que não soube alegar qual o motivo da recusa. Ocorre que fui na segunda-feira, 20/04/2023, no setor do RH, estava indo com todos os documentos que haviam me sido solicitado em mãos, como o exame médico, que tive que arcar com meu próprio dinheiro, até aí tudo bem, pois até então estaria tudo certo para a contratação. Além do exame médico fui até uma agência da Caixa Federal e abri uma conta</p> | <p>Secretaria de Governo<br/><u>Resposta:</u><br/>A presente solicitação foi respondida através do protocolo nº 2023 / 1165, que pode ser acessado por meio do link <a href="http://atendimento.veranopolis.rs.gov.br:8080/multi24/sistemas/portal/#tab-protocolo">http://atendimento.veranopolis.rs.gov.br:8080/multi24/sistemas/portal/#tab-protocolo</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                  |



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                               | <p>salário, conforme me foi orientado fazer.<br/>Demandas que fiz somente porque estaria certa a contratação, visto que já haviam até mesmo me ligado da Secretária de Educação, solicitando que fosse o quanto antes entregar os documentos, me passaram até mesmo o nome da escola a qual deveria comparecer.<br/>Uma confusão, pois nunca vi em minha vida ser selecionada em um processo seletivo, fazer todas as funções necessárias para assumir a vaga, mas ao chegar no setor de recursos humanos ser maltratada pela servidora pública.<br/>Quero que alguma providência seja tomada, pois fui lesada com tamanha falta de profissionalismo e ética.<br/>Por que não há possibilidade de assumir a vaga sendo que recebi uma confirmação da própria prefeitura me informando que teria os requisitos para assumir a vaga</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 01785.2023.000031-01<br>25/04/2023<br>Tipo: Solicitação<br>Assunto: Serviços Urbanos<br>Modo: Internet – Fala.BR              | <p>Iluminação das ruas. A quadra toda a noite esta mal iluminada e é ponto de uso de drogas e consumo de bebida. Devido as mas condições da iluminação o pessoal faz sexo, se droga e deixa lixo na rua.<br/>Por favor verifiquem isso pois sou morador dessa quadra e esta se tornando algo crítico.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Secretaria de Infraestrutura<br/><u>Resposta:</u><br/>Informamos que, em reunião da Secretaria de Infraestrutura com o prefeito, no dia 17/05, foi autorizada a instalação de iluminação de LED, nas ruas apontadas. Foram adquiridas 800 luminárias para dar segmento a troca da modalidade convencional por LED. Assim que estas unidades chegarem, será realizada a troca. Pedimos a compreensão e, mais alguns dias, resolveremos a situação.</p> |
| 01785.2023.000032-92<br>25/04/2023<br>Tipo: Solicitação<br>Assunto: Outros em Comércio e Serviços<br>Modo: Internet – Fala.BR | <p>Boa tarde. Preciso dar baixa na atividade econômica do meu consultório. Porém, não consigo fazer no portal porque a senha foi cadastrada pelo antigo contador. Tento redefinir mas, a senha vai para o email cadastrado por ele. Há um email que eu possa enviar a documentação para efetiva baixa?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Ouvidoria<br/><u>Resposta:</u><br/>Bom dia! Sim, você pode encaminhar a documentação para o email <a href="mailto:ouvidoria@veranopolis.rs.gov.br">ouvidoria@veranopolis.rs.gov.br</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 01785.2023.000033-73<br>04/05/2023<br>Tipo: Solicitação<br>Assunto: Cadastro<br>Modo: Internet – Fala.BR                      | <p>Gostaria de saber como proceder para atualizar o meu endereço para recebimento das correspondências da prefeitura, especialmente o carne do IPTU, pois ainda estou recebendo eles pelo meu endereço antigo, entretanto atualmente atualmente estou residindo no endereço ao qual se refere o carnê do IPTU, que seria meu endereço para correspondência.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Ouvidoria<br/><u>Resposta:</u><br/>Bom dia, Realizei a alteração no sistema para enviar a correspondência para o endereço informado, conforme atesta a imagem em anexo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 01785.2023.000034-54<br>07/05/2023<br>Tipo: Reclamação<br>Assunto: Infraestrutura Urbana<br>Modo: Internet – Fala.BR          | <p>Gostaria de solicitar ações por meio da prefeitura para solucionar a questão dos passeios públicos ao lado da escola. Na rua não há passeio público e temos a obra de ampliação da escola, sem passeio público e sem isolamento ao prédio amolado, com materiais dispersos da obra e do outro lado, um matagal sobre o</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Secretaria de Infraestrutura<br/><u>Resposta:</u><br/>Olá, informamos abaixo as respostas de cada setor envolvido: - Secretaria de Infraestrutura: Informamos que a execução dos passeios públicos das testadas do lote da ampliação da escola estão dentro do escopo da licitação que</p>                                                                                                                                                            |



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                        | <p>passeio público sem condições de utilização.</p> <p>As crianças disputam o acesso a escola com os carros, ônibus e vans que circulam em todos os sentidos deixando o trânsito caótico e com risco para todos.</p> <p>É necessário que a prefeitura exija e tome ações imediatamente com os proprietários dos terrenos para solução desta situação.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>serão executados dentro do contrato da empresa vencedora. Sobre o tapume entraremos em contato com a secretaria de educação para que a mesma autorize a construção do mesmo. - Fiscal de posturas: Foram notificados os lotes solicitados e os do entorno da escola que não possuem passeio público. Também notificamos para limpeza de passeio público e a retirada de arame farpado do cercamento de lote. Ficaremos monitorando para o efetivo cumprimento da notificações.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>01785.2023.000035-35<br/>17/05/2023<br/>Tipo: Comunicação<br/>Assunto: Agendamento<br/>Modo: Internet – Fala.BR</p> | <p>Venho por meio desse texto mostrar a minha revolta com o setor de agendamento de exames do posto de saúde. Sei que tem muitas pessoas que não tem condições de pagar exames e precisam de exames com urgência por ter problemas sérios de saúde ( conheço uma mulher que está precisando a tempo de uma tomografia e ainda não conseguiu) e sei que tem uma funcionaria que privilegia certas pessoas conhecidas !</p> <p>tenho uma pessoa bem próxima que é amiga da servidora e sempre conseguiu exames e tomografias autorizadas bem rápido sem entrar em fila de espera com exames sem urgência alguma. Assim passando na frente de pessoas que precisam urgente e muitas vezes se obrigam a pagar pois não podem esperar mais tempo. Como eu falei ( essa pessoa amiga da funcionaria é bem próxima minha e a que precisa fazer os exames também!) então novamente ela vai falar com ela para marcar exames e passar na frente, por ser amiga ela sempre consegue para a família inteira, os exames são: tomografia, exames de sangue, colonoscopia e endoscopia.</p> <p>Então por favor vcs conversem com essa funcionária. Eu vou saber quando essa pessoa vai conseguir o agendamento e se passar na frente da minha conhecida que está a tempo esperando por uma tomografia vai dar confusão! E além do mais essa pessoa que precisa fazer esses exames tem condições financeiras, sei que o SUS é para todos mas as coisas tem que funcionar certo, com fila de espera e por urgência sem privilégios por conhecer as pessoas que agendam! E por favor pra ficar justo para todos poderiam colocar no portal da transparência!</p> | <p>Secretaria da saúde</p> <p><u>Resposta:</u></p> <p>Olá! A fim de investigar as informações preciso que seja informado o nome da paciente que relatam estar sendo beneficiada. Não é orientação, tampouco comum, sermos coniventes com esse tipo de condução. Sempre prezamos pela igualdade, classificação de risco e respeito aos fluxos previamente instituídos. Contudo, saliento que não temos fila de espera para liberação de tomografia. Não é de responsabilidade da servidora citada a regulação dos exames de endoscopia e colonoscopia. Para tanto, a fim de sanar as considerações instigadas é importante o nome do paciente para elucidar. Já estamos buscando um sistema informatizado para implementar no setor de regulação e impedir qualquer tipo de falta de transparência. Se possível, inserir no sistema. Obrigada e A disposição para esclarecimentos.</p> |
| <p>01785.2023.000036-16<br/>13/06/2023<br/>Tipo: Solicitação</p>                                                       | <p>Bom dia , gostaria de solicitar o conserto do calçamento que esta com vários buracos e esta difícil de trafegar, esses</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Secretaria de Infraestrutura</p> <p><u>Resposta:</u></p> <p>Informamos que é de conhecimento a</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Assunto: Infraestrutura<br>Modo: Internet – Fala.BR                                                                    | dias cai em um desses buracos e danifiquei meu carro, quem vai pagar por isso, então ao menos que concertem a rua por favor .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | situação que a rua se encontra. Serão feitas melhorias paliativas na via, nos próximos dias.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 01785.2023.000037-05<br>15/06/2023<br>Tipo: Reclamação<br>Assunto: Atendimento Básico<br>Modo: Internet – Fala.BR      | Estive cedo para uma consulta com a nutricionista em um dos Postos de Saúde porém a profissional não compareceu à consulta e nem avisou, fiquei mais de 1h esperando e ela não chegava e não ligou para o posto avisando que não ia trabalhar e muito menos deu sequer alguma explicação. Saímos de casa cedo, chegando no horário marcado para não perder e nem gerar transtornos, e a médica não aparece e nem deu explicações, ficou um sentimento de “tanto faz” se vou lá trabalhar ou não, ouvi comentários no posto que talvez o filho dela estivesse doente novamente. Sou gestante e tenho filho pequeno também, o mínimo que se espera é uma consideração e explicação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Secretaria de Saúde<br><u>Resposta:</u><br>Infelizmente, a profissional foi acionada na terça feira que sua mãe estava hospitalizada em estado grave em outra cidade e na quarta ela faleceu. Nos comunicou, terça, e compartilhamos com as Enfermeiras das Unidades, no intuito de organizar as agendas.<br>Para tanto, deve ter ocorrido falha de comunicação com os pacientes agendados. Peço desculpas pela exposição da paciente que não foi comunicada e ficou esperando, contudo nos solidarizamos com a perda da profissional. |
| 01785.2023.000038-88<br>22/06/2023<br>Tipo: Comunicação<br>Assunto: Conduta Ética<br>Modo: Internet – Fala.BR          | Favor direcionar essa denúncia a secretaria de saúde: No dia 21/06/23 minha irmã MENOR DE IDADE, foi ao posto de saúde central fazer uma consulta com o médico clínico geral, onde a mesma solicitou uma indicação de qual anticoncepcional ela deveria fazer uso, então o médico solicitou um exame de urina para ver se ela estava grávida e logo após um exame de sangue, até aí tudo bem. O problema maior é que vazou as informações pessoais da minha irmã. Alguma pessoa do posto de saúde de(enfermeira ou recepcionista) que teve acesso a esse resultado de exame falou para a vice diretora da escola que minha irmã estava grávida, e que ela tinha feito dois testes de gravidez e que tinha dado positivo. Essa história gerou um transtorno muito grande. Temo que minha irmã não queira mais ir para a escola, ou aconteça coisa pior. Então na data de hoje 22/06/23 minha irmã fez o teste de gravidez HCG e o resultado deu NEGATIVO. Peço que tomem providências nesse assunto, pois se aconteceu com minha irmã, daqui a pouco poderá acontecer novamente com outra pessoa. | Secretaria da Saúde<br><u>Resposta:</u><br>Olá, já elucidamos a ocorrência e estamos tomando as providências cabíveis. No momento, nos cabe pedir desculpas diante da exposição da paciente e sua família. A Administração Pública, por meio da Secretária da Saúde, ressalta que não incentiva, tampouco é conivente com posturas e condutas como essa.                                                                                                                                                                               |
| 01785.2023.000039-69<br>28/06/2023<br>Tipo: Solicitação<br>Assunto: Outros em Comunicações<br>Modo: Internet – Fala.BR | Bom dia!. Sou estudante de jornalismo e estou participando de um projeto chamado, que tem como objetivo preparar uma ferramenta para facilitar o cruzamento de dados para pesquisadores e veículos jornalísticos.<br>Gostaria de saber a seguinte informação:<br>- Quantos veículos oriundos existem em Veranópolis? Se existem, quantos?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Assessoria de Imprensa<br><u>Resposta:</u><br>Acredito que quando você questiona sobre veículos oriundos que existem em Veranópolis, quer se referir a meios de comunicação como rádio, jornal e TV, certo? Em Veranópolis existem 4 rádios locais e 2 jornais semanais.<br>Rádios: Tua Rádio Veranense /Mais Nova FM - Temas e Longevidade / Rádio Kom Fm                                                                                                                                                                             |



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 96.1 / Rádio Studio (esta última é comunitária) Jornais: O Estafeta / O Longevidos .Todos com site e canais nas mídias digitais, tendo um ótimo publico local e regional.<br>Mais informações contate a Assessoria de Imprensa da Prefeitura de Veranópolis pelo email imprensa@veranopolis.rs.gov.br                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 01785.2023.000040-00<br>14/07/2023<br>Tipo: Solicitação<br>Assunto: Outros em Saúde<br>Modo: Presencial  | Cidadão recebeu solicitação de biópsia da próstata, em função de elevação do PSA, no dia 13/07/2023. No posto de saúde central, solicitou a cobertura do exame, entretanto, a funcionária da recepção do 3º andar informou que o SUS não realiza o exame. O solicitante destaca que não tem plano de saúde. Portanto, foi à Defensoria Pública para buscar auxílio. Lá, recebeu uma lista de documentos a serem providenciados para conseguir a biópsia por meio do governo do Estado. Entre os documentos solicitados, foi pedido uma "Declaração da Secretaria de Saúde, dando conta da previsão para a realização do procedimento pela via administrativa". Assim sendo, ele necessita desse documento para entregar à Defensoria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Secretaria da Saúde<br><u>Resposta:</u><br>O solicitante consultou com o médico da rede particular. O médico não é credenciado no SUS. A referência pactuada pelo SUS na especialidade é Garibaldi e tem fluxo previamente definido para acessar, bem como contempla os exames necessários para definição de diagnóstico. Quando buscou o serviço foi informado que o exame solicitado não está contemplado. Como ainda não tem diagnóstico fechado, não poderá ser acolhido no serviço de referência oncológica (UNACON). Conforme solicitado, segue em anexo documento informando que o exame não é contemplado. |
| 01785.2023.000041-83<br>19/07/2023<br>Tipo: Solicitação<br>Assunto: Trânsito<br>Modo: Internet – Fala.BR | No dia 25/05/2023, por volta das 14:00, no km 221 da Br 470, ocorreu o acidente do tipo colisão traseira no mesmo sentido (crescente) sem vítimas. Os veículos envolvidos foram um veículo do solicitante, particular e um outro veículo conduzido por agente do município de Veranópolis. Com base em danos nos veículos, os vestígios encontrados no local e no relato dos condutores, o autor deslocava-se no sentido Garibaldi-Bento Gonçalves (RS), quando necessitou frear seu veículo, devido a interrupção do fluxo a sua frente, ocasião em que o veículo de responsabilidade da prefeitura do município de Veranópolis/RS (que transitava no mesmo sentido) colidiu na traseira do veículo. Ambos se posicionaram no mesmo sentido da via (crescente). Conforme constatações em levantamento de local de acidente, concluiu-se que o fator principal foi o a Reação tardia do condutor do veículo de responsabilidade da prefeitura de Veranópolis/RS, (que possivelmente deixou de guardar uma distância de segurança para frenagem).<br>No ocorrido o veículo do solicitante, que trabalha como eletricista autônomo, e utiliza o veículo para se locomover entre um trabalho e outro, por conta do acidente ficou sem poder trabalhar, pois como a | Secretaria da Saúde<br><u>Resposta:</u><br>Considerando explanação encaminhada, manifestamos que, conforme orientação da Assessoria Jurídica, procedemos com o custeio das despesas, evidenciado pelas notas fiscais 48336962/890, no valor de R\$ 6.320,00, paga em 10/8; e NF 22/S, no valor de R\$ 2.800,00, paga em 15/8. Para tanto, a demanda está solucionada.                                                                                                                                                                                                                                              |





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                             | <p>porta do porta-malas ficou presa, e outros estragos no veículo, então na tentativa de resolver o ocorrido, entrou em contato com a prefeitura de Veranópolis essa sendo proprietária do veículo e responsável pelo ressarcimento dos danos materiais causado em virtude do acidente, então foi informado pela funcionária da prefeitura que deveria fazer orçamento do conserto do veículo, pois o seguro da prefeitura iria cobrir os danos. Seguiu-se as instruções, mas o seguro negou-se a pagar, alegando que a prefeitura não teria pago as prestações referentes ao seguro.</p> <p>A fim de solicitar manifestação da prefeitura diante ao fato e como deve proceder, uma vez que em inúmeras conversas ficou entendido que a prefeitura tem intenção em assegurar os danos ocasionados, contudo hoje recebeu a informação de que a seguradora teria autorizado o pagamento das despesas, em contato com o prestador (mecânica), porém o valor que está disposta a repassar é aquém da despesa de fato necessária para manutenção dos danos.</p> <p>Segue em anexo dois orçamentos.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>01785202300004264<br/>21/07/2023<br/>Tipo: Solicitação<br/>Assunto: Cirurgia<br/>Modo: Presencial</p>                    | <p>Necessita de cirurgia com urgência para implante de prótese valvar em função de estenose aórtica grave sintomática. Todos os exames já foram feitos por meio do SUS, faltando apenas a cirurgia. Em conversa com a Secretaria Municipal de Saúde, foi informado que o laudo não é feito pelo cardiologista. Em virtude disso, foi realizada consulta com médico particular. Entretanto, necessita da cirurgia através do SUS. Conforme listagem de documentos solicitada pelo Ministério Público do RS, vem a esta Ouvidoria pedir que seja providenciada documentação a respeito da demora para atendimento e também o laudo médico para dar andamento na Promotoria de Justiça de Veranópolis</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Secretaria da Saúde<br/><u>Resposta:</u><br/>Compartilho informações referentes a paciente: -Já possui laudo de Autorização de Internação Hospitalar (AIH), está aguardando contato da regulação de CAXIAS, referência para a demanda que a paciente necessita; - Em anexo Declaração disponibilizada a paciente; - A paciente não foi atendida pelo Dr , estando vinculada a rede privada.</p>                   |
| <p>01785202300004345<br/>26/07/2023<br/>Tipo: Reclamação<br/>Assunto: Outros em Saneamento<br/>Modo: Internet – Fala.BR</p> | <p>Esgoto a céu aberto . Valao de esgoto na rua. Há 2 meses caiu a tampa da rede de esgoto municipal q para atrás da casa da sogra . Prometeram q iam fazer imediatamente. Proliferação de mosquitos, umidade e mau cheiro, já q são resíduos sanitários ( fezes etc)<br/>Minha sogra é acamada e doente de 74 anos. Imagina o cheiro e a saúde dela. Descaso. Agora ficamos sabendo que não querem pagar a empresa empreiteira pra fazer a obra . Na hora de cobrar</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Secretaria de Infraestrutura<br/><u>Resposta:</u><br/>O município tem a informação da situação, é de conhecimento da secretaria de infraestrutura, sendo assim, está sendo contratada uma empresa especializada para fazer a tampa do bueiro que consta no relato. Devido ao processo de licitação, é aguardada mais documentação e desta maneira, requer mais tempo para a execução da obra. Atenciosamente.</p> |



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                         | impostos são pontuais . POR FAVOR TOMEM PROVIDÊNCIAS CABIVEIS E URGENTES. CADO CONTRARIO VAMOS PROCESSAR O MUNICIPIO POR DANOS MORAIS E A SAUDE, ALEM DE INCOMPETÊNCIA E NEGLIGENCIA AO SETOR PÚBLICO MUNICIPAL E SECRETARIA DE SAÚDE, HABITACAO , OBRAS E ADMINISTRAÇÃO. JA FOMOS PESSOALMENTE, FALAMOS COM OS ENCARREGADOS, COM A RÁDIO TBM E NADA .                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 01785.2023.000044-26<br>30/07/2023<br>Tipo: Reclamação<br>Assunto: Comércio Externo<br>Modo: Internet – Fala.BR         | É muito triste e revoltante passar pelo centro de nossa bela cidade. Ao ver os ambulantes sem restrição alguma montar suas bancas de comércio de eletrônicos, roupas e outros. A ocorrência é tanta que utilizam a parada de ônibus da rua lateral como cabideiro! A passagem pela calçada é praticamente impedida por espalharem os produtos!<br>Há de se fazer algo para regularizar esta questão. Não impedilos de comercializar seus produtos, mas sim terem um local apropriado para tal. Este local não é na esquina da nossa Praça XV! | Secretaria de Governo<br><u>Resposta:</u><br>Olá! Primeiramente, agradecemos seu contato. Segue resposta: As normas de exploração do comércio ambulante ocorrem em atendimento ao art. 10 da Lei Municipal nº 3.777, de 13/09/1999 e com base nos locais e horários estabelecidos no Decreto Executivo nº 7.165, de 02 de junho de 2022. O município está realizando obra de revitalização na praça XV de novembro, a obra contempla os serviços para reforma dos banheiros e do playground. Concluída esta obra e respeitando a disponibilidade orçamentária, o município pretende realizar nova etapa abarcando a construção de um espaço adequado junto à praça para a exploração do comércio ambulante. |
| 01785.2023.000045-07<br>03/08/2023<br>Tipo: Solicitação<br>Assunto: Outros em Meio Ambiente<br>Modo: Internet – Fala.BR | Por gentileza solicitamos mais lixeiras. Atualmente em toda a rua só há 2 uma no início da rua e outra na metade., o que ocorre é o acúmulo de lixo e sujeira. Como moram muitos moradores, por gentileza colocar mais umas lixeiras logo após a entrada da rua, depois do prédio, e uma no final da rua.                                                                                                                                                                                                                                     | Secretaria da Agricultura e Meio Ambiente<br><u>Resposta:</u><br>Boa tarde! Primeiramente, agradecemos seu contato. Informamos que, atualmente, não temos containers disponíveis, mas está sendo realizado processo licitatório pelo CISGA, consórcio regional. Assim que forem comprados, avaliaremos sua solicitação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 01785.2023.000046-98<br>11/08/2023<br>Tipo: Comunicação<br>Assunto: Outros em Urbanismo<br>Modo: Internet – Fala.BR     | No final da Rua existe um passeio publico sem o calçamento, solicito que seja notificado o dono do terreno para que faça o passeio publico que é de Responsabilidade do mesmo. O restante da rua tem passeio mas deste terreno não tem, quando chove toda a lama e brita vai na frente da casa da vizinha. Espero ser atendida.                                                                                                                                                                                                               | Secretaria de Infraestrutura<br><u>Resposta:</u><br>Primeiramente, agradecemos seu contato. Informamos que realizamos vistoria na Rua apontada e iremos notificar todos os proprietários que não possuem passeio público em seus respectivos lotes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 01785.2023.000047-79<br>14/08/2023<br>Tipo: Solicitação<br>Assunto: Acesso à Informação<br>Modo: Internet – Fala.BR     | Por gentileza, informar se o Município recebe numerários em espécie (dinheiro) como forma de pagamento Ttaxas/impostos, etc). Se não, informar os meios de pagamento aceitos. Obrigada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Secretaria de Finanças<br><u>Resposta:</u><br>Olá, agradecemos seu contato. Segue resposta: Os pagamentos podem realizados via guia de pagamento nos seguintes bancos: Banrisul, Caixa, Banco do Brasil, Sicoob, Sicredi, Santander e Bradesco. Também pode ser pago via Pix utilizando a guia de pagamento, lendo o Qr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | code integrado na própria guia.<br>No Caixa do Município, é aceito somente pagamentos com guia e em espécie.<br>Atenciosamente                                                     |
| 01785.2023.000048-50<br>20/08/2023<br>Tipo: Comunicação<br>Assunto: Outros em Saúde<br>Modo: Internet – Fala.BR | Gostaria que vcs notificassem o hospital pois atende sus e tem uma profissional que pega medicação de lá como morfina, medicações para dor e outros e faz em pacientes fora e ainda vende, eu trabalho lá e vários colegas sabem porém está ficando muito desconfortável para equipe e tentamos avisar e não fazem nada pois os funcionários atendem bem e não fazem isso, não são tão valorizados quanto os que fazem errado, cobrem o hospital pois eles sabem a Funcionária é enfermeira e atende alguns pacientes fora e soubemos que até morfina eles fazem pois ela leva e cobra a visita então por favor notifique o hospital pois esta uma vergonha. Alguns funcionários pensaram até em ir para as mídias. Contamos com vcs para resolverem, tem colegas a tarde no os que trabalham com ela que tem até medo de serem prejudicados pois coisas acontecem e somem e o hospital está ciente e não faz nada. | Secretaria da Saúde<br><u>Resposta:</u><br>Olá! Recebemos retorno da instituição em relação às medidas tomadas e elucidação dos relatos, o qual segue em anexo.                    |
| 01785.2023.000049-30<br>21/08/2023<br>Tipo: Comunicação<br>Assunto: Outros em Saúde<br>Modo: Internet – Fala.BR | Denuncia sobre funcionaria do Hospital. Como sabido entre os colegas ela rouba medicações do hospital para fazer nos pacientes fora e cobra um valor. estamos cheios disso e o hospital não toma providência. Estamos pedindo ajuda para a prefeitura pois se não vamos a órgão maiores e TV.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Secretaria da Saúde<br><u>Resposta:</u><br>Olá! Recebemos retorno da instituição em relação às medidas tomadas e elucidação dos relatos, o qual segue em anexo.<br>Atenciosamente. |
| 01785.2023.000050-74<br>23/08/2023<br>Tipo: Reclamação<br>Assunto: Recursos Humanos<br>Modo: Internet – Fala.BR | Servidora Municipal relata que: Quando fui convidada por Secretária Municipal , foi como ganhar na Loteria. Abrir mão do meu seguro desemprego e aceitei a proposta. Foi maravilhoso nos primeiros dias... com o passar dos dias, fui vendo como a secretaria era ali dentro com os funcionários, na ausência dela uma servidora era ainda pior, me pedia para fazer as coisas e depois falava com setor de compras que não sabia. Eu que ficava como a ruim... eu não achava legal aquilo e comecei a repensar em tudo que ela falava de outras servidoras...comecei a pensar, gente. Será que era tudo aquilo, e comecei a perceber que grande parte das coisas q a secretária falava das duas, era invenção e fazia como que nós acreditássem em tudo q ela dizia. Manipulava. Comecei a adoecer, ficava com muita ansiedade ali dentro. Teve situações da secretária gritar                                     | Secretaria de Governo<br><u>Resposta:</u><br>No momento, não possuímos cargos disponíveis para nomeação, ficarei com os seus dados caso surja alguma oportunidade.                 |



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>e chamar atenção na frente de clientes. Quando assumi as férias de um colega tudo começou acontecer comigo... por esse motivo entrei em contato com uma conhecida minha na prefeitura e disse a ela que gostava mto do que eu estava fazendo, mas não estava me sentindo bem com determinadas situações ali dentro. Pedi que ela verificasse se teria alguma oportunidade em outra secretaria. Nesse mesmo dia, minha chefe me chamou em sua sala juntamente com a servidora citada e me perguntou o porquê de estar desmotivada. Eu disse a verdade, que não estava acostumada ser tratada daquela forma, e ela disse que havia acabado de receber um e-mail da secretaria de Governo falando que tinha duas vagas de concursado e que teria que entregar o cargo. Foi qdo ela me disse que iria me ajudar de todas as formas em uma recolocação no mercado de trabalho, chegou me indicar para algumas entrevistas eu ainda lá. Porém me disse q já havia entregue meu cargo e que eu teria que ir ao RH procurar por uma servidora e e pedir exoneração, que deveria falar que estava saindo pois havia conseguido uma proposta. Ela disse q se eu falasse dessa forma, eu jamais fecharia portas, e que eu seria bem-vinda sempre. No dia da minha despedida, ela manteve essa mentira, disse para todos os colegas que eu estava saindo pois havia conseguido uma proposta de trabalho. A minha indignação é que fiz de tudo para merecer esse cargo, abri mãos do meu seguro, fui obrigada a pedir exoneração e agora estou desempregada. Estou te levando isso adiante, pois houve outras situações com ex- servidores. Venho encarecidamente pedir ajuda a prefeitura. Descobri q ela está com o cargo em aberto, era mentira em relação ao concursado para minha vaga e mesmo assim ela agiu dessa forma. Hoje enviei para ela uma msg, que te encaminho abaixo e ela me chamou lá para conversar. Fui feliz pois imaginei que ela pudesse voltar atrás...</p> <p>Mas quase passei mal ali dentro, de tanto que eu tremia com o jeito alto que ela me falava. Me humilhou, disse que poderia procurar até o prefeito, em quem será que ele iria acreditar?!</p> <p>Disse q jamais contrataria novamente uma pessoa que desacreditou dela...</p> <p>Então assim, quero que saibam de tudo q aconteceu ali antes e hj aconteceu</p> |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                              | <p>novamente. Onde está o erro?<br/>Por favor sr prefeito, preciso do trabalho, meu marido é a única fonte de renda, tenho a pequena de 4 anos, e sai de lá sem acerto, não consigo mais dar entrada no meu seguro e preciso voltar a trabalhar, gostaria muito que fosse na política. Você consegue me ajudar?! Meu currículo é muito bom! Te agradeço de coração! E peço desculpas por tomar seu tempo. Estou a disposição para uma conversa presencial. Um forte abraço!</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>01785.2023.000051-55<br/>24/08/2023<br/>Tipo: Comunicação<br/>Assunto: Agente Público<br/>Modo: Internet – Fala.BR</p>    | <p>Queria saber porque ninguém fez nada ainda para punir o funcionário que fora de seu horário de trabalho, comparece na prefeitura e comete gastos desnecessários ? Faz tempo que esse funcionário faz isso e ninguém toma uma providência cabível . Será que teremos que denunciar ao ministério público? Ou será que vcs tem medo dele. Fica a pergunta. Esperamos que isso seja resolvido o quanto antes.</p>                                                               | <p>Secretaria de Infraestrutura<br/><u>Resposta:</u><br/>Informamos que o assunto referido na manifestação foi encaminhado para processo administrativo interno.<br/>Atenciosamente</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>01785.2023.000052-36<br/>24/08/2023<br/>Tipo: Reclamação<br/>Assunto: Atendimento<br/>Modo: Internet – Fala.BR</p>        | <p>O médico me tratou de forma grosseira e ríspida em um atendimento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Secretaria de Saúde<br/><u>Resposta:</u><br/>Ciente da ocorrência, providências internas serão tomadas. Atenciosamente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>01785.2023.000053-17<br/>25/08/2023<br/>Tipo: Reclamação<br/>Assunto: Outros em Educação<br/>Modo: Internet – Fala.BR</p> | <p>Boa tarde ! Venho por meio deste solicitar uma averiguação em escolinhas municipais de Veranópolis. A minha filha frequenta a escolinha a mesma vive doente por falta de cuidados tanto básicos quando higiene a minha filha desenvolveu uma bactéria na boca devido à falta de cuidado da mesma, estamos tratando mas gostaríamos de pedir uma fiscalização a mesma.</p>                                                                                                    | <p>Secretaria de Educação<br/><u>Resposta:</u><br/>Em virtude da situação sinalizada por esta mãe, comunico que a Diretora foi informada e esta sinalizou que está em constante conversa com a equipe de higienizadoras, visto a rotatividade constante destas profissionais. Conforme solicitado pela diretora, a Secretaria de Educação fica no compromisso de fornecer mais álcool líquido 70°, visto que o que está sendo enviado, por vezes não é suficiente. Da mesma forma, será reforçado com cada direção de escola, que oriente novamente os profissionais das salas de referência que, utilizando o álcool líquido 70°, possam higienizar os brinquedos da sala com certa rotina. Contudo, conforme texto disponibilizado no site do MEC (<a href="https://www.ines.gov.br/images/dirge/2020/Doencas%20infecciosas%20e%20afastamento%20escolar.pdf">https://www.ines.gov.br/images/dirge/2020/Doencas%20infecciosas%20e%20afastamento%20escolar.pdf</a>) “Afastamento escolar e doenças infecciosas: cuidado e controle”, de Maria Angélica Varela MD, MSc, as doenças infecciosas constituem uma grande preocupação para os profissionais de saúde e educação no ambiente escolar.<br/>No momento que a criança sai de casa ela</p> |





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                        | <p>fica mais exposta, mas isto faz parte do processo de amadurecimento e inserção na sociedade. A entrada precoce destas crianças num ambiente (coletivo), seja do ponto de vista imunológico ou psíquico, pode ainda não estar preparada. Isto faz com que as crianças menores de 5 anos, em especial as menores de 2 anos, fiquem mais expostas às doenças infecciosas. A escola é um local diferenciado da residência e tem um impacto na saúde das crianças, especialmente durante a educação infantil. Na escola de educação infantil, os cuidados relacionados às doenças infecciosas estão relacionados à: higiene pessoal, dos alimentos e do ambiente, vacinação das crianças e dos adultos, afastamento das crianças e funcionários nos casos específicos e tratamentos profiláticos. As medidas de controle dependem do conhecimento das causas mais prevalentes de afastamento escolar em cada unidade de ensino para o estabelecimento de estratégias educacionais e rotinas pactuadas pela comunidade escolar. Assim sendo, seria importante que, esta mãe, explicasse melhor à Secretaria de Educação ou à Direção da escola, os sintomas da criança, o que o pediatra trouxe como orientação para assim, redobrar ainda mais os cuidados do ambiente escolar.</p> |
| 01785.2023.000054-06<br>29/08/2023<br>Tipo: Solicitação<br>Assunto: Outros Comércios e Serviços<br>Modo: Internet – Fala.BR | Venho por meio desta solicitar a colocação do nosso tótem/inflável na frente da loja nos dias (29, 30, 31) das 9:00 as 12:00 das 13:30 as 18:30                                                                                        | Ouvidoria<br><u>Resposta:</u><br>Boa tarde. Agradecemos seu contato. Para para esse tipo de solicitação, por gentileza, dirigir-se até a prefeitura para abertura de protocolo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 01785.2023.000055-89<br>29/08/2023<br>Tipo: Solicitação<br>Assunto: Normas e Fiscalização<br>Modo: Internet – Fala.BR       | Recebemos uma notificação do departamento de infraestrutura, referente a fossa, filtro e sumidouro. Assim, venho por meio desta manifestação solicitar uma dilatação do prazo para cumprir as exigências recebidas. Fico à disposição. | Ouvidoria<br><u>Resposta:</u><br>Boa tarde, agradecemos seu contato. Por gentileza, para esse tipo de solicitação, deve ser aberto protocolo no setor de Protocolos da prefeitura. O setor localiza-se no térreo da prefeitura, à esquerda da porta principal. Atenciosamente, .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 01785.2023.000056-60<br>30/08/2023<br>Tipo: Reclamação<br>Assunto: Tributos<br>Modo: Internet – Fala.BR                     | IMPUGNAÇÃO VALOR DE ITBI.                                                                                                                                                                                                              | Ouvidoria<br><u>Resposta:</u><br>Olá! Agradecemos seu contato. Informamos que a sua solicitação deve ser feita no Setor de Protocolos da prefeitura, com o assunto de "Impugnação de ITBI", a ser encaminhada para a Secretaria de Finanças.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 01785.2023.000057-40                                                                                                        | A pedido do nosso cliente, solicitamos um                                                                                                                                                                                              | Ouvidoria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 04/09/2023<br>Tipo: Solicitação<br>Assunto: Tributos<br>Modo: Internet – Fala.BR                                     | demonstrativo ou certidão de Valores Venais dos imóveis de matrículas:<br>(i) M 9004<br>(ii) M 10323<br>(iii) M 10325<br>Todos os imóveis registrados na comarca de Veranópolis. Deixo em anexo PDF das certidões de matrículas.<br>Verifiquei que o site da prefeitura não emite virtualmente, e como nosso escritório está localizado em São Paulo – SP, resolvi entrar em contato via email.<br>Por gentileza, poderia nos ajudar com essa demanda?                                                                                                                                                 | <u>Resposta:</u><br>Agradecemos seu contato. Entrei em contato com a Secretaria de Finanças, e eles orientaram a abrir um protocolo digital. Para isso, primeiramente, é necessário acessar esse link <a href="http://atendimento.veranopolis.rs.gov.br:8080/multi24/sistemas/portal/#tab-login">http://atendimento.veranopolis.rs.gov.br:8080/multi24/sistemas/portal/#tab-login</a><br>Então, você vai solicitar senha, caso ainda não tenha cadastro. No seu email, você receberá uma senha provisória para acessar. Com o cadastro, você vai ir nesse endereço <a href="http://atendimento.veranopolis.rs.gov.br:8080/multi24/sistemas/portal/">http://atendimento.veranopolis.rs.gov.br:8080/multi24/sistemas/portal/</a> e clicar no campo "Abertura de Protocolo". Caso tenha dúvidas, você pode solicitar auxílio ao setor de Protocolo da prefeitura, pelo 54 3441-1477, no ramal 1. Atenciosamente. |
| 01785.2023.000058-21<br>05/10/2023<br>Tipo: Reclamação<br>Assunto: Serviços Públicos<br>Modo: Internet – Fala.BR     | Secretária de escola municipal, acredito ser incapaz de exercer este cargo. Não está treinada, em atender as pessoas, demonstrando falta de interesse e de concentração em realizar tarefas como rematrículas e atendimento em geral.<br>Tive uma péssima experiência com ela,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Secretaria da Educação<br><u>Resposta:</u><br>Olá, primeiramente, agradecemos seu contato. Informamos que foi aberto Processo Administrativo Disciplina para apurar a conduta da servidora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 01785.2023.000059-02<br>31/10/2023<br>Tipo: Reclamação<br>Assunto: Infraestrutura Urbana<br>Modo: Internet – Fala.BR | Estamos à 3 meses solicitando o reparo da lâmpada do poste de energia elétrica em frente a casa. Moramos no interior, sem vizinhos em volta e meus pais são idosos. Precisamos da lâmpada acesa no poste pois conseguimos enxergar à noite. Foi solicitada presencial e por telefone a troca, conversamos com os funcionários da secretaria de infraestrutura e nos falam sempre que passarão ao Secretário responsável, porém nada é feito e continuamos no escuro à meses. Antes da lâmpada se apagar e já estava apresentando problemas. Solicito encarecidamente que seja resolvido esse problema. | Secretaria de Infraestrutura<br><u>Resposta:</u><br>Bom Dia.<br>Solicitação atendida.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 01785.2023.000060-46<br>09/11/2023<br>Tipo: Reclamação<br>Assunto: Saúde Suplementar<br>Modo: Internet – Fala.BR     | Minha mãe de 73 anos necessita realizar um procedimento com o cirurgião plástico da cidade, para remoção de um carcinoma basocelular no rosto. Encaminhado com urgência pela dermatologista, estou há 4 dias tentando contato com a Secretaria da Saúde, ou alguém responsável que possa responder meu questionamento sobre quanto tempo leva para a liberação do procedimento e ninguém atende minha ligação, imagine minha dúvida. Repito, gostaria SOMENTE de que meu questionamento fosse respondido. Já liguei diversas vezes no Posto de Saúde da cidade, foi atendida por funcionários que      | Secretaria da Saúde<br><u>Resposta:</u><br>Já estamos reestruturando o setor de regulação, a fim de melhorar o processo de trabalho e consequentemente o atendimento presencial e telefônico. Pedimos desculpas pela situação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                | <p>encaminham a ligação ao setor responsável e neste ninguém atende. Sendo que resido em outra cidade e o serviço funciona até as 16:30, se tornando praticamente impossível deixar algum pedido ou encaminhamento. Espero realmente que esta reclamação chegue a secretária da saúde ou ao prefeito e que estes possam tomar providências com as pessoas que deveriam estar lá para auxiliar a comunidade."</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>01785.2023.000061-27<br/>20/11/2023<br/>Tipo: Reclamação<br/>Assunto: Infraestrutura Urbana<br/>Modo: Presencial</p>                        | <p>Após a retirada de um poste de energia elétrica em frente à residência, a qual danificou os encanamentos de água e esgoto, a cidadã solicitou reparos no local, tanto para a CORSAN como para a prefeitura. De acordo com a senhora, os ligamentos de água e esgoto foram consertados, entretanto, o buraco não foi fechado. Já faz cerca de 2 anos que a família solicita à Prefeitura o fechamento desse buraco, que tem cerca de 50x50 e 40cm de profundidade. A senhora relata o risco de algum transeunte cair no buraco. Por isso, solicita novamente que a Secretaria de Infraestrutura vá até o local para finalizar o serviço.</p>                                                                                                                                          | <p>Secretaria de Infraestrutura<br/><u>Resposta:</u><br/>em 21/12/2023<br/>Informo que foi feito o conserto da calçada nesta semana</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>01785.2023.000062-08<br/>26/11/2023<br/>Tipo: Reclamação<br/>Assunto: Consulta/Atendimento/Exame /Cirurgia<br/>Modo: Internet – Fala.BR</p> | <p>VENHO ATRAVES DESTES RELATOS A DEMORA NOS ATENDIMENTOS EM ESPECIAL AOS ATENDIMENTOS DOS PLANTÕES, FALTA DE PROFISSIONAIS COMPETENTES AONDE NESTA CIDADE APENAS UM PROFISSIONAL ATENDE O PLANTÃO E O PRONTO SOCORRO.. FALTA DE EMPATIA COM AS PESSOAS PRINCIPALMENTE AS PESSOAS IDOSAS, DEMORA EM ATENDIMENTOS URGENTES, AONDE A PESSOA NECESSITA DE CUIDADOS E OS PROFISSIONAIS NÃO ESTÃO TOTALMENTE ENGAJADOS E HABILITADOS PARA PRESTAR O SERVIÇO, NOÇÃO NENHUMA EM ENFERMAGEM AONDE ATENDEM PESSOAS IDOSAS E FAZEM A MEDICAÇÃO COM AS AGULHAS INADEQUADAS. FALTA DE PEDIATRAS NA UNIDADE (NÃO TEMOS ATENDIMENTO PEDIATRICO NO HOSPITAL, SE PRECISAMOS CHAMAR MEDICOS PEDIATRAS RECLAMAM E ORIENTAM QUE O MÉDICO DO PLANTÃO PODE SUPRIR A DEMANDA), AONDE QUANDO PRECISAMOS DE</p> | <p>Secretaria da Saúde - HCSPL<br/><u>Resposta:</u><br/>Bom dia, segue manifestação em relação as considerações realizadas:<br/>Em resposta ao questionamento da ouvidoria:<br/>1- Temos treinamentos aos profissionais citados e dentro do possível é feita uma triagem, muitas vezes não temos profissionais disponíveis no mercado, para segundo médicos temos contrato somente finais de semana e feriados;<br/>2-Todo atendimento é feito baseado na triagem de Manchester ou seja por prioridade, muitas vezes o idoso não é classificado como prioridade em virtude de ter outro paciente de maior gravidade; mas sim temos todo o cuidado necessário com nossos idosos;<br/>3- Sobre protocolos de "agulhas inadequadas" vamos revisar(mas sem identificação fica difícil apurar junto a equipe o que houve, pois adotamos os critérios de segurança em todos os procedimentos;<br/>4- O primeiro atendimento de crianças é feito pelo médico plantonista e sim quando "urgência" temos profissionais especialistas</p> |



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                     | <p>ATENDIMENTO O PROPRIO PLANTONISTA NÃO SABE QUAL A MEDICAÇÃO CORRETA E NESTES CASOS OPTAMOS POR NÃO IRMOS MAIS AO HOSPITAL DA CIDADE E SE DESLOCAMOS PARA A CIDADE VISINHA. NOS DEMAIS CASOS, AS PESSOAS FICAM HORAS ESPERANDO POR UM ATENDIMENTO, PASSANDO MAL, POR FALTA DE PROFISSIONAIS</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>disponíveis de sobreaviso, atendimentos clínicos e eletivos devem ser encaminhados a atenção básica ou quando pacientes tem planos de saúde o mesmo deve procurar seu pediatra de preferência( que tb sabemos que leva dias conseguir agendamento de consultas). Deve-se priorizar o PRONTO SOCORRO para demandas emergentes, situações eletivas são classificadas como verde e/ou azul, tanto para adultos quanto para crianças.</p> <p>5-O período de espera vai ao encontro da classificação elencada por profissional Enfermeiro durante a triagem, pois preferencialmente urgência e emergência, ficha azul pode levar até 4 horas, mesmo assim vamos reorientar nossos profissionais;</p> <p>6.Em nosso entendimento temos melhorias sim , mas salientamos que denúncias não devem ser anônimas para apurarmos os reais fatos e providencias cabíveis para atender nossa população da maneira adequada;</p> <p>Fico inteiramente a disposição.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>01785.2023.000063-99<br/>30/11/2023<br/>Tipo: Reclamação<br/>Assunto: Serviços Públicos<br/>Modo: Presencial</p> | <p>O cidadão conta que, após se acidentar em sua terra no interior do município, ele se dirigiu ao Hospital para atendimento. Lá, conta que foi bem atendido por toda a equipe. O médico receitou dois medicamentos e a vacina antitetânica. Então, foi ao Posto de Saúde Central, onde recebeu a vacina e foi bem atendido. No Posto, indicaram que o cidadão fosse até a farmácia pública retirar os medicamentos. Na Farmácia, solicitaram ao cidadão um comprovante de residência. Assim, ele foi para casa e levou o comprovante de residência de sua terra no interior do Município. Ao retornar à Farmácia, além do comprovante de endereço, pediram a ele o cartão do SUS para entregar os remédios. Então, ele entregou seu cartão SUS, que é da cidade de Bento Gonçalves, pois reside naquela cidade, embora tenha também o imóvel em Veranópolis. Ao perceber que o cartão SUS não era de Veranópolis, a servidora se negou a entregar os medicamentos. No setor de Ouvidoria, o cidadão apresentou o receituário de medicamentos com o carimbo da farmácia pública da Zona Sul de Bento Gonçalves, comprovando que não conseguiu receber os medicamentos no município de Veranópolis.</p> | <p>Secretaria da Saúde<br/><u>Resposta:</u></p> <p>Boa tarde,</p> <p>O Cartão Nacional de Saúde é aceito em todo o território nacional para emergências. Para tratamento ambulatorial como consultas, exames eletivos e outras demandas cada município tem que fazer a sua gestão. Para tanto, considerando que situações eletivas devem ser tratadas e ter continuidade de cuidado no município de residência e domicílio, a condução não foi inadequada, uma vez que a demanda emergencial do paciente foi acolhida e tratada no Hospital e Unidade Básica de Saúde, devendo o paciente buscar os medicamentos na farmácia pública da Zona Sul de Bento Gonçalves, conforme rotina habitual.</p> <p>Conforme pactuações do SUS, a partir do momento em que o sistema foi descentralizado, cada município recebe uma verba para cuidar da saúde dos seus munícipes e, desta forma, o Cartão vincula cada paciente ao seu município de origem, pois é este que recebe a verba para os atendimentos necessários à saúde da população. Se o paciente buscar atendimento fora da sua localidade, o município que o acolher sem que este tenha sido regulado por sua Secretaria de Saúde, arcará com a despesa do atendimento, mas não receberá o repasse da verba, sobrecarregando financeiramente o</p> |



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | município na gestão da saúde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 01785.2023.000064-70<br>11/12/2023<br>Tipo: Reclamação<br>Assunto: Outros em Saúde<br>Modo: Presencial | O cidadão informa que há um negócio de pintura de carros próximo à casa de um familiar, que espalha tinta pelo ar, nos imóveis ao redor, e atrapalha a respiração dos vizinhos. O cidadão também fala que há um funcionário portador de deficiência trabalhando no negócio. Ainda, ele acredita que o negócio não tem alvará. Ele afirma que há diversos carros na frente do endereço. Ele solicita fiscalização no local para regularização do ambiente de trabalho. | Secretaria da Agricultura e Meio Ambiente<br><u>Resposta:</u><br>Informamos que realizou-se vistoria no local, sendo que o responsável foi notificado para regularizar a situação junto ao Setor do Meio Ambiente, entrando com projeto de licenciamento ambiental no Sistema Online de Licenciamento Ambiental da Prefeitura Municipal de Veranópolis (Sysnova), o mesmo está dentro do prazo para regularização.<br>Entrando em contato com a Secretaria de Finanças quanto ao Alvará, sugeriu-se que, notificando o responsável pelo empreendimento para entrar com o projeto de licenciamento, o investigado consequentemente buscaria a regularização da empresa.<br>Ainda, realizou-se vistoria conjunta com a Fiscal de Posturas na data de 13/12/2023, onde a mesma também passou orientações quanto a não dispersão de tinta no entorno. Quanto à questão trabalhista, sugerimos que o denunciante efetue denúncia no Ministério do Trabalho para as devidas providências |