

Semana do Turismo convida para a Palestra com Lettícia Francisco (Semearhis)

Categoria: Turismo e Lazer

Secretarias: Turismo e Lazer - COMTUR

Departamentos: CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO - COMTUR E FUNDO MUNICIPAL DO TURISMO - FUMTUR

Data de Publicação: 19 de setembro de 2025

Nesta terça-feira, 23 de setembro, às 19h, no Auditório da ACIV – Alameda Santos Dumont, 525 – Femaça, será realizada a palestra com Lettícia Francisco (Semearhis).

Tema: A Arte de Encantar Clientes: Transformando Atendimento em Vantagem Competitiva.

Descubra como pequenos e médios negócios podem transformar o atendimento em uma poderosa estratégia de crescimento. Serão apresentadas ideias práticas, cases inspiradores e dicas para inovar na forma de receber e atender, ampliando o público e fortalecendo marcas.

Sobre a palestrante:

Lettícia Francisco é empreendedora social, CEO da Semearhis, especialista em acessibilidade, inclusão e turismo social, com mais de 20 anos de experiência. Reconhecida nacionalmente, traz a “Cultura do Encantamento” como pilar para transformar negócios e comunidades.

Inscrições gratuitas e antecipadas: (54) 99663-9464

Garanta já sua vaga e viva uma experiência de aprendizado inspiradora!