Ouvidoria

Categoria: Transparência
Secretaria responsável: Governo e Inovação
Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira: 8h às 11h30min e 13h às 16h.
Endereço: Rua Alfredo Chaves, 366 - CEP 95330-000
Telefone: (54) 34411477 e (54) 999134447
Email: ouvidoria@veranopolis.rs.gov.br

"*Compete a Ouvidoria-Geral do Poder Executivo:*
I - estabelecer procedimentos para o exercício das competências e das atribuições definidas nos Capítulos III, IV e VI da Lei nº 13.460, de 2017;
II - manter a capacitação e o treinamento relacionados com as atividades de ouvidoria e de proteção e defesa do usuário de serviços públicos;
III - manter sistema informatizado de uso obrigatório, com vistas ao recebimento, à análise e ao atendimento das manifestações enviadas o Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo;
IV - definir, em conjunto com os órgãos do Poder Executivo, metodologia padrão para aferir o nível de satisfação dos usuários de serviços públicos;
V - manter base de dados com as manifestações recebidas de usuários;
VI - sistematizar as informações do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo, consolidar e divulgar estatísticas, inclusive aquelas indicativas de nível de satisfação dos usuários com os serviços públicos prestados; e
VII - propor e monitorar a adoção de medidas para a prevenção e a correção de falhas e omissões na prestação de serviços públicos."

Acesso aos arquivos completos na coluna lateral:
Carta de Serviços ao Cidadão_ Veranópolis 2019 (atualizada)
Relatório de Gestão da Ouvidoria de Veranópolis 2019
Relatório de Gestão da Ouvidoria de Veranópolis 2020
Relatório de Gestão da Ouvidoria de Veranópolis 2021
Relatório de Gestão da Ouvidoria de Veranópolis 2022
Relatório de Gestão da Ouvidoria de Veranópolis 2023
Relatório de Gestão da Ouvidoria de Veranópolis 2024

Anexos

http://veranopolis.rs.gov.br/uploads/departamento/27179/suy1ZU18KZ6W96IM0USqpgas80iXTOOy.pdf
http://veranopolis.rs.gov.br/uploads/departamento/27075/FlgVDjgjc9RQg1dzP5DYxL6GGZfIZkXY.pdf
http://veranopolis.rs.gov.br/uploads/departamento/27078/oyX-Qgsj0lDh-_KAp-FoZgD5Mib8_dX3.pdf
http://veranopolis.rs.gov.br/uploads/departamento/27079/Orm_DvBsS9-AvPohu_6WgsQSFlFIUkLD.pdf

http://veranopolis.rs.gov.br/uploads/departamento/27080/aQol_VODLFkm--2BtaTDjvphUdBLJYxc.pdf
http://veranopolis.rs.gov.br/uploads/departamento/27076/lTwG9n914YpxFLowDDdLa0HM24jxIbBP.pdf
http://veranopolis.rs.gov.br/uploads/departamento/27081/FJf6WWsuqVXu8lLYwmlH4hEKh60_CEFM.pdf
http://veranopolis.rs.gov.br/uploads/departamento/27341/6_fAYYa6LwdVwfUkdRDvB7nU6RNOXJ7X.pdf