

## **Projeto Amigo do Idoso - Hospitalidade não tem idade**

**Secretaria responsável:** Turismo e Lazer - COMTUR

### **PROJETO HOSPITALIDADE NÃO TEM IDADE - CIDADE AMIGA DO IDOSO**

O município de Veranópolis faz parte da rede Global de Cidades Amigas do Idoso e para melhor acolher os idosos e turistas, a Secretaria de Turismo e Cultura coordena o Projeto Hospitalidade Não Tem Idade desde sua criação em 2017.

Através do Projeto, foram editados materiais informativos. Disponibilizamos para download nesta página:

- E-book “Cartilha para Bem Viver” (direcionado para empreendedores, comerciantes e prestadores de serviços) e
- Folder “Dicas para Bem Viver” (direcionado para o público 60+ e familiares).

#### **OBJETIVO DO PROJETO:**

Proporcionar aos idosos de Veranópolis uma melhor qualidade de vida, por meio de atividades que atendam às suas necessidades específicas e promovam o bem-estar físico e mental, através da socialização, do lazer, da criatividade e da expressão emocional para os idosos, além de destacar a importância do atendimento empático e respeitoso em todas as esferas da sociedade, criando consciência coletiva para o atendimento de forma gentil e empática à população e turistas 60+

#### **AÇÕES:**

##### **- OFICINAS DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO 60+**

Oficinas de Atendimento ao Público 60+ direcionado para empreendedores e empregados de todas as idades do comércio, do setor turístico e prestadores de serviços a fim de capacitá-los para atendimento aos idosos de forma gentil e empática, enfatizando as necessidades e demandas desta população e sua potência consumidora através de encontros e palestras com profissionais multidisciplinares (como nas áreas de geriatria, gerontologia, educação, psicologia, turismo, marketing, comunicação, arquitetura, dentre outros) e momentos de reflexão para os empreendedores e trabalhadores do comércio e do turismo e prestadores de serviços de Veranópolis sobre a necessidade de atendimento ao público 60+ de forma acolhedora, empática e gentil; além de visitas técnicas aos empreendimentos para orientação de melhorias de organização dos espaços físicos e comunicação dos estabelecimentos para melhor atender o consumidor 60+.

Realizações: 2017, 2018, 2019 e 2022

Total de edições: 4

Total de empresas e autônomos participantes: 54

Total de pessoas participantes: 146

Total de visitas técnicas: 46

#### **- TURISMO SOCIAL**

Encontros de orientações e informações turísticas e um passeio turístico visitando empreendimentos do município oferecendo momentos de lazer e socialização, que contribuem para o bem-estar físico e mental dos idosos.

Realização: 2017, 2018 e 2019

Total de edições: 9

Participação total: 322 idosos (de todas as classes sociais, participantes ou não de grupos formais ou assistidos pela prefeitura)

#### **PARCERIAS:**

- Secretaria de Indústria e Comércio
- CMI - Conselho Municipal do Idoso
- ACIV - Associação Comercial Cultural e Industrial de Veranópolis
- AVAES e Hospital Comunitário São Peregrino Lazziozzi
- Instituto Moriguchi
- Patrocínio da CPFL para a implementação do projeto (2017, 2018 e 2019)
- Patrocínio da Ipacol Máquinas e Implementos Agrícolas para a continuidade do projeto (2022)
- Patrocínio do Sicredi para impressão de material (2022)



# VERANÓPOLIS

---

## Anexos

<http://veranopolis.rs.gov.br/uploads/campanha/281/fiFy06jsYAP3zKajCw8d0lEZmUwpz2mT.pdf>

<http://veranopolis.rs.gov.br/uploads/campanha/20697/SXmZhadXQmohh2hW8GnC8ejPFJesnTm3.pdf>

[http://veranopolis.rs.gov.br/uploads/campanha/20698/mjEhMEfiuGTALWr\\_XbskZQhiWUqBmEaq.pdf](http://veranopolis.rs.gov.br/uploads/campanha/20698/mjEhMEfiuGTALWr_XbskZQhiWUqBmEaq.pdf)

<http://veranopolis.rs.gov.br/uploads/campanha/20699/uHiBBi4W066QpfDWx2AC1wqNC4Wzpaim.pdf>